

## CONNAISSEZ-VOUS VOTRE LOGICIEL ?

### SOUHAITEZ-VOUS MAÎTRISER VOTRE OUTIL DE TRAVAIL ?

Utiliser son logiciel est une chose. Etre conscient des possibilités qu'il peut vous offrir et les exploiter de manière optimale en fonction de votre activité, c'en est une autre !

Ciel Gestion Commerciale vous permet d'encoder vos factures d'achats/ventes, de tenir vos base de données clients, fournisseurs, articles, et de gérer vos stocks,... Mais saviez-vous que c'est également :

#### (1) DES CRÉATIONS SPÉCIFIQUES POUR VOS DOCUMENTS PERSONNELS

- Exploitez votre base de données et **créez vos outils** : rapports de services, feuilles de route, location de matériel,...
- Envoyez vos documents pré-imprimés et vos pièces commerciales automatiquement **par e-mail** au format PDF.
- Créez vos pièces clients (devis, factures, BL, ...) avec **virement intégré** (format "coupon" à détacher).
- Vous réalisez également des **ventes "comptoir"** ? Imprimez vos pièces clients au **format "tickets"** !
- Créez vos propres **étiquettes** (de type Dymo™) : colisage, expéditions, rayonnages, prix,...
- Appliquez des **codes-barres** sur vos pièces clients (bons de livraison / commande) : en un scan, vous retrouvez votre pièce ou fiche client. Simplifiez-vous la vie, supprimez le temps consacré aux recherches !
- Multi-langues : **traductions automatiques** de vos articles et du lay-out (**modèles de pièces**).
- Réalisez vos **publipostages** (format papier) et vos courriers électroniques personnalisés : possibilité d'effectuer des tris performants et de personnaliser les documents (nominatif, information spécifique pour chaque client,...).

#### (2) LA MISE EN PLACE DE FILTRES, TRIS, ALERTES ET PROCESSUS D'AUTOMATISATION

- Paramétrez** votre logiciel pour qu'une "**alerte TVA**" soit générée lors de la création de clients CEE/Hors-CEE non-assujettis (Ex : particuliers étrangers ⇒ application de la TVA locale !).
- Harmonisez** vos données lors des encodages : recherches améliorées et bases de données plus "saines".
- Calcul des **frais de port automatique**, selon plusieurs critères : régions, zones, pays, familles clients/articles,...
- Gérez des remises** supplémentaires en fonction du montant de la facture, période (ex : soldes,...), familles,...
- Utilisez les **dates anniversaires** pour des listes, filtres, publipostages, rappels (idéal pour les services d'entretien, maintenance, ...), anniversaires de vos clients, partenaires,...
- Générez et **archivez automatiquement** vos pièces clients au format PDF, à l'emplacement prédéfini.
- Accédez, depuis votre logiciel Ciel, à vos documents et **dossiers clients** stockés sur votre PC en un clic!
- Importez vos données** (xls, csv, txt,...) et évitez les encodages manuels : mise à jour du prix des articles,...
- Editez vos factures de ventes en devises étrangères : **conversion monétaire** et multidevises.

#### (3) LA LIAISON AVEC DIVERS OUTILS DU WEB & CLOUD

- Backup online et synchronisation online (**mobilité & cloud**) : accédez à vos données Ciel de partout et partagez-les instantanément (bureau, domicile, ...).
- Tiny-DEV : votre site internet "vitrine" ou "**e-commerce**" lié à votre logiciel Ciel Gestion Commerciale PRO.
- Google Map : créez votre carte, sécurisée, regroupant vos listes de clients/prospects.  
Idéal pour les commerciaux et directeurs commerciaux. **Analysez et ciblez** votre zone de chalandise.

Liste non-exhaustive : contactez Ciel ou le partenaire de votre région pour discuter des **paramétrages sur-mesure** souhaités.

NOTES PERSONNELLES : .....

Ciel! – Avenue van Volxem 79 – 1190 Forest  
Tél. **+32(0)2.346.55.07** Fax : **+32(0)2.346.18.77**  
Mail: [info@ciel.be](mailto:info@ciel.be)  
[www.ciel.be](http://www.ciel.be)