

CIEL ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Het contract is onderworpen aan de volgende verkoopsvoorwaarden ongeacht speciale clausules voor zover deze niet uitdrukkelijk en schriftelijk door ons bevestigd werden.

Artikel 1 – Algemene Clausule

In overeenstemming met de bepalingen die hierna worden uiteengezet, zijn in de producten van CIEL-ACORDATA alle programma's en materialen begrepen die geproduceerd werden door CIEL-ACORDATA, evenals de daarmee verbonden diensten. De verkoop of het gebruik van de CIEL-producten is onderworpen aan deze voorwaarden. Ze gaan boven alle aankoopvoorwaarden, behoudens formele en uitdrukkelijke toestemming van CIEL-ACORDATA.

Artikel 2 – Opstelling van het Contract

Elk door CIEL-ACORDATA ondertekend contract of elke bestelling die door haar wordt aanvaard, is onderworpen aan deze algemene voorwaarden. De klant erkent daarvan kennis te hebben genomen, en hij aanvaardt ze zonder ze te ondertekenen. Ze kunnen worden aangepast of aangevuld met facturen of bestek.

Artikel 3 – Functionaliteit en Beschikbaarheid

De functionaliteit en kenmerken van de producten kunnen door CIEL-ACORDATA worden aangepast zonder voorafgaande kennisgeving. CIEL-ACORDATA kan ook besluiten de commercialisering of de ondersteuning van een product stop te zetten. Het is dus aan de klant om voorafgaand aan elke bestelling na te gaan of een product beschikbaar is, welke de kenmerken ervan zijn en welke ondersteuning ervoor beschikbaar is. Onafhankelijk van de programma's is overeengekomen dat de overdracht van de risico's naar de klant gebeurt op de datum van de levering van het product. Als een levering vertraagd is door een oorzaak buiten de wil van CIEL-ACORDATA, zal ze worden beschouwd als uitgevoerd op de overeengekomen datum, en geen enkele schadeloosstelling, van welke aard ook, zal door de klant kunnen worden geëist, als gevolg van de vertraging.

Artikel 4 – Voorbehoud van Eigendomsrecht

Als het materiaal wordt verkocht, wordt het eigendomsrecht niet overgedragen aan de klant vóór de volledige en volkomen betaling van het product is vereffend. Met volkomen betaling wordt door beide partijen bedoeld: de inning door CIEL-ACORDATA van de betaling van de klant, hoofdsom, kosten en belastingen inbegrepen. In dit verband, verbindt de klant zich ertoe om – tot volkomen betaling – het etiket dat eventueel werd aangebracht als teken van eigendom van CIEL-ACORDATA, niet van de materialen te verwijderen. De programma's van de vennootschap CIEL-ACORDATA blijven de gehele en volledige eigendom van de vennootschap CIEL-ACORDATA in haar hoedanigheid van auteur of titularis van de intellectuele eigendomsrechten en in overeenstemming met de beschikkingen van het intellectuele eigendomsrecht. De vennootschap CIEL-ACORDATA behoudt zich dus het recht voor alle mogelijke acties te ondernemen om haar auteursrechten en haar volle eigendomsrechten op haar programma's te doen respecteren. Deze eigendomsclausule kan in geen enkel geval de auteursrechten van de vennootschap CIEL-ACORDATA aantasten of wijzigen. De klant verbindt zich ertoe alle nuttige maatregelen te nemen om verstoring, pand, veroorzaakt door derden te vermijden. Bij niet tijdige betaling van de facturen die werden opgesteld door de vennootschap CIEL-ACORDATA, behoudt de vennootschap CIEL-ACORDATA zich het recht voor om de elementen die het voorwerp uitmaken van de facturen terug te vorderen, en dat in toepassing van de vermeldewetgeving, waarbij de elementen die het voorwerp uitmaken van de facturen uitdrukkelijk onderworpen zijn aan de clausule van eigendomsrecht.

Artikel 5 – Prijzen – Betalingsvoorwaarden - Boetes

- a) De door de vennootschap CIEL-ACORDATA verstrekte prijzen zijn indicatief en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Het komt de klant toe na te gaan of hij beschikt over de van kracht zijnde prijzen. Alle prijzen zijn vermeld in euro, exclusief BTW. Ze moeten dus worden vermeerderd met het BTW-percentage dat van toepassing is op de dag van de effectieve betaling. Behoudens bijzondere en schriftelijke bepalingen zijn de bedragen betaalbaar bij de bestelling of bij de levering en in elk geval in overeenstemming met de op de factuur vermelde modaliteiten, of binnen een termijn die is vastgelegd door CIEL-ACORDATA. Bij niet naleving van de betaling voor een of meerdere betaaltermijnen, worden de andere betaaltermijnen onmiddellijk uitvoerbaar, zelfs als er een wissel heeft plaatsgehad. Onze prijzen zijn nettoprijzen. Alle bijkomende kosten zijn dan ook ten laste van de klant.
- b) Behalve uitdrukkelijk vermeld, dient de vermelde leveringstermijn te worden begrepen als een indicatie en dragen we geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele vertragingen en de daaruit voortvloeiende eventuele kosten van welke aard ook. Ook kan bij vertraging geen automatische annulering worden ingeroepen.
- c) Bij gebrek aan een schriftelijke klacht, ingediend binnen de veertien dagen na aflevering, zal geen enkele klacht worden aanvaard en wordt de aflevering aanzien als goedgekeurd door de klant. Indien een klacht tijdig bij ons toekomt en gegrond is, behouden wij ons het recht voor hetzij de nodige verbeteringen aan te brengen, hetzij het product of de werken te hernemen en/of te vernieuwen. De verantwoordelijkheid van CIEL-ACORDATA kan niet worden aangesproken voor eventuele kosten of schadeloosstellingen.
- d) Iedere vertraging van betaling brengt onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging de toepassing met zich mee van de 20% (met een minimum van 100,00 EUR) onkostenclausule betreffende het uitstaande saldo. Dit bedrag is niet in mindering te brengen van de eventuele inningskosten en de nalatigheidinteressen die onmiddellijk beginnen te lopen en berekend zullen worden tegen een jaarintrest van 8% op het saldo vanaf de vervaldag.
- e) In geval van niet betaling op vervaldag behoudt CIEL-ACORDATA zich het recht voor omzowel de hoofdsom als de somvoorzien binnen de penaltiteitclausule en ook de nalatigheidinteressen te innen op gelijk welke wettelijke manier en dit hetzij door haarzelf, hetzij door hiervoor gevolmachtigde derden. Alle kosten voortvloeiend uit deze verschillende inningsprocedures zijn ten laste van de klant. Geen enkele afwijking (wissel, kwitanties betalingscondities enz.) kunnen ingeroepen worden om dit artikel te omzeilen.
- f) Het niet naleven van deze verkoopvoorwaarden voor een lopend contract tussen partijen geeft CIEL-ACORDATA het recht om, zonder enige mogelijkheid tot het inroepen van haar verantwoordelijkheid, alle lopende verplichtingen op te schorten en de lopende contracten te annuleren zonder voorafgaandelijk verwittiging en met het behoud van het recht op het vorderen van nalatigheidssintresten en de annulatiekosten. In geval van niet betaling op vervaldag van één van de openstaande facturen worden de andere (zelfs nog niet vervallen) automatisch en onmiddellijk inbaar.
- g) Het geleverde materiaal en programma's blijven haar uitdrukkelijke eigendom tot hun volledige betaling. Deze clausule houdt niet in dat de facturen niet contant dienen betaald. Al haar geïdentificeerde programma's blijven daarenboven haar intellectueel eigendom en niemand mag ze doorverkopen of reproduceren onder welke vorm dan ook of ze zelfs maar laten gebruiken door derden, zonder haar schriftelijke toestemming.

Artikel 6 - Duur

Het recht om het programma te gebruiken wordt toegekend door CIEL-ACORDATA aan de klant, en dat voor de hele duur van bescherming van de auteursrechten op het programma, tenzij anders vermeld in facturen of bestek, en onder voorbehoud van eventuele toepassing van het artikel over 'Ontbinding'.

Artikel 7 –Aanbevelingen bij de Programma's

Hoewel de programma's van CIEL-ACORDATA functioneren op de meeste standaardssystemen, komt het de klant toe na te gaan welke systeemvereisten en technische omgeving het (de) programma('s) vereis(t)(en), en daarbij uitdrukkelijk rekening te houden met de specificaties van dematerialen en systemen die nodig zijn voor het functioneren van de programma's. Het wordt de klant aangeraden bij CIEL-ACORDATA een onderhouds- en ondersteuningscontract af te sluiten dat duidelijk verschilt van de bepalingen in de algemene voorwaarden.

Artikel 8 – Licentievergunning van een Ciel-Acordata-Programma

Het gebruiksrecht van het CIEL-ACORDATA-programma wordt ten niet exclusieve, persoonlijke en niet-overdraagbare titel gegeven. Het programma onder licentie wordt gebruikt onder de uitsluitende leiding, onder de uitsluitende controle en onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de licentiegerechtigde.

Artikel 9 –Auteursrechten op de Ciel-Acordata-Programma's

CIEL-ACORDATA is titularis van de auteursrechten van de programma's die verdeeld worden onder haar naam, en ook van de bijbehorende documentatie. Het door CIEL-ACORDATA verleende gebruiksrecht sluit geen enkele intellectuele eigendomsoverdracht in ten voordele van de klant.

Bijgevolg onthoudt deze zich van alle initiatieven en handelingen die rechtstreeks of onrechtstreeks de rechten op het programma van de auteur kunnen schaden, die met name beschermd is door de Code van de intellectuele eigendom. Zo is het de klant met name verboden over te gaan tot:

- Elke reproductie, op welke wijze ook, van het programma en de documentatie, met uitzondering van een veiligheidskopie uit veiligheidsoverwegingen, uitsluitend te gebruiken in geval van dienstweigering van de op de configuratie geïnstalleerde exemplaren, en uitgezonderd speciale bepalingen op facturen of bestek,
- Elk gebruik voor kantoor dienst, met name elk gebruik op een aantal werkplekken die verschillen van wat op de facturen of bestek wordt bepaald, elke voorstelling, verdeling of commercialisering, onverschillig of dat vrijblijvend of tegen vergoeding is,
- Het ter beschikking stellen, het zij op directe, hetzij op indirecte wijze, van het programma aan een derde, met name door het te verhuren, over te dragen, uit te lenen,
- Het aanpassen, wijzigen, transformeren, bewerken van het programma om welke reden ook, met name met het oog op het maken van een afgeleid programma, of een compleet nieuw programma, het rechtstreeks of onrechtstreeks kopiëren, of het vertalen van het programma in een andere taal, en ook het aanpassen, zelfs gedeeltelijk, met name het gebruik op ander materiaal dan wat omschreven is in de facturen of het bestek.

Artikel 10 – Gebruik van de programma's

Het programma moet door de klant worden gebruikt:

- In overeenstemming met de bepalingen van de huidige algemene voorwaarden, en ook met de voorschriften en veiligheidsadviezen voor gebruik en goed functioneren, zoals die opgenomen zijn in de documentatie die ter beschikking is gesteld van de klant, - In overeenstemming met de bestemming zoals dat is omschreven in de facturen of het bestek,
- Met de nodige zorg, met name voor wat de CD-drager betreft,
- Uitsluitend voor de persoonlijke en beroepsmatige noden van de klant.

Alle gebruik dat niet uitdrukkelijk wordt verleend door CIEL-ACORDATA of haar vertegenwoordiger is ongeoorloofd.

Artikel 11 –Andere beperkingen op de Ciel-Programma's

De klant onthoudt zich er uitdrukkelijk van de hele gamma producten/verplichtingen of delen ervan, waarover hij uit hoofde van de algemene voorwaarden beschikt, te verkopen of over te dragen aan derden, daarbij inbegrepen eender welk filiaal, zelfs als dat gratis is.

Artikel 12 -Waarborg

CIEL-ACORDATA verleent een contractuele garantie aan de klanten, voor een periode van drie maanden, te rekenen vanaf de besteldatum of de datum van het eerste gebruik, en zulks bij het optreden van wisselvallige onregelmatigheden, die reproduceerbaar zijn en te wijten aan het programma. Bovendien verleent CIEL-ACORDATA een garantie, in dezelfde termen, voor andere producten dan de programma's voor een periode van één jaar. Algemeen gesproken is de garantie van CIEL-ACORDATA niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Als de aanleiding of de oorzaak van het probleem bij de klant ligt,
- Als het gebrekkig functioneren te wijten is aan een interventie op de producten, zonder dat daarvoor toestemming werd verleend,
- Als het gebrekkig functioneren het gevolg is van normale slijtage van het product, van een verkeerd gebruik van het product door de klant of van het negeren of verzuimen van het onderhoud door de klant,
- Als het gebrekkig functioneren het gevolg is van overmacht.

Bovendien wordt, voor wat betreft het programma, de garantie door CIEL-ACORDATA verleend:

- Uitsluitend bij gebruik in normale gebruiksomstandigheden,
- Uitsluitend als de genoemde klant de procedures respecteert die in het gebruiksdokument staan,
- Uitsluitend als de klant daartoe de nodige kennis bezit.

Artikel 13 - Verantwoordelijkheid

CIEL-ACORDATA is gehouden aan de verplichtingen zoals beschreven. Als de aansprakelijkheid van CIEL-ACORDATA vastgesteld werd voor wat betreft een besteld product, en bij de uitvoering van de gestelde voorwaarden, dan zal het maximale bedrag van schadevergoeding en interesten waartoe zij kan worden veroordeeld, in elk geval beperkt tot de prijs die effectief door de klant werd betaald voor het betreffende product, of tot het bedrag van het product in geval van niet betaling. In geen enkel geval kan CIEL-ACORDATA of haar leveranciers verantwoordelijk worden gesteld voor alle onrechtstreekse schade, zoals het verlies van exploitatie, verlies van gegevens of elk ander financieel verlies dat het gevolg is van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van het CIEL-ACORDATA-product, zelfs als CIEL-ACORDATA werd gewaarschuwd voor het eventueel opleggen van dergelijke schadeloosstellingen. Elke schade die door een derde werd geleden, indirecte schade, en geeft bijgevolg geen recht op schadeloosstelling.

Artikel 14 – Bijstandcontract

Bij de Ciel software, een bijkomende dienst: het bijstandcontract kan besteld worden (zie tafievenlijst). Dit contract geeft recht om gedurende één jaar alle updates te ontvangen, onbeperkte toegang tot de call center en andere exclusieve voordelen zoals vermeld op onze website www.ciel.be. Als de klant zijn contract 3 maanden vóór de verjaardagdatum per aangetekende brief niet heeft stopgezet, zal dit contract stilzwijgend verlengd worden.

Artikel 15 - Overmacht

De verantwoordelijkheid van de partijen zal volledig worden opgeheven als de onuitvoerbaarheid door de ene of de andere van een deel of de totaliteit van de opgelegde verplichtingen resulteert in een geval van overmacht. Wordt beschouwd als geval van overmacht, elk voorval onafhankelijk van de wil van de partijen, dat onweerstaanbaar en onvoorspelbaar is, dat tijdens het uitvoeren van de contractuele verplichtingen optreedt en dat de uitvoering ervan gedeeltelijk of geheel zou beletten. In eerste instantie wordt in geval van overmacht de uitvoering van de verplichtingen van de partijen opgeschort. In tweede instantie, als de situatie van overmacht langer duurt dan driemaanden, zullen de contractuele overeenkomsten volledig worden ontbonden tenzij er andere overeenkomsten bestaan tussen de partijen, en dit zonder dat deze ontbinding aanleiding geeft tot een andere herstelling van een benadeling, van welke aard ook.

Artikel 16 - Geschillen

In geval van betwisting, en na een poging om een minnelijke schikking te vinden, zijn alleen de handelsrechtbanken van Doornik en de Vredegerecht van het kanton van Doornik bevoegd ondanks meerderheid van de verdedigers of beroep op garantie, zelfs voor de dringende procedures of de procedures tot behoud, in kortgeding of op verzoek.